

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG PHÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /PXL-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi ông (bà): NGUYỄN THÀNH VINH**

**Địa chỉ: Thôn Trung Tây, xã Hoàng Phú, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.**

Ngày 19 tháng 9 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký khai tử, số: 46, do công chức tư pháp hộ tịch tiếp nhận

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 45 ngày 19 tháng 9 năm 2024

Tuy nhiên do bị lỗi hệ thống phần mềm. Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Hồ sơ chờ bổ sung.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 20 tháng 9 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hồng**