

Số: /KH-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Xây dựng mô hình “Triển khai dịch vụ công”
trên địa bàn xã Hoàng Phú

Thực hiện Công văn số 4271/UBND-KSTTHCNC ngày 03/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa và Công văn số 846/UBND-CA ngày 08/4/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về việc triển khai thực hiện đăng ký mô hình điểm tại địa phương; Công văn số /TCTĐA06 ngày tháng 5 năm 2023 của Tổ công tác Đề án 06, UBND huyện Hoàng Hóa về việc triển khai thực hiện xây dựng “mô hình điểm” của Đề án 06 tại các xã, thị trấn. UBND xã Hoàng Phú xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình “Triển khai dịch vụ công” trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Xây dựng mô hình “Triển khai dịch vụ công” nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06 sâu, rộng tới quần chúng nhân dân; Hướng dẫn, hỗ trợ quần chúng nhân dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên nền tảng dịch vụ công trực tuyến, tạo hiệu ứng lan tỏa tới mọi tầng lớp nhân dân.
- Tổ chức kết hợp tuyên truyền Đề án 06 tới người dân trên địa bàn, giúp người dân hiểu rõ những tiện ích thiết thực mà Đề án 06 mang lại, tạo sự đồng thuận cao trong nhân dân.
- Góp phần đẩy mạnh hiệu quả trong triển khai Đề án 06 trên địa bàn xã Hoàng Phú, nâng cao nhận thức của người dân về các nội dung triển khai của Đề án 06; giảm lãng phí về thời gian, chi phí đi lại, chi phí khi thực hiện các thủ tục hành chính của người dân.
- Triển khai xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Hoàng Phú, rút kinh nghiệm và tiến hành nhân rộng trên địa bàn toàn huyện.

2. Yêu cầu.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong nhân dân trên địa bàn xã Hoàng Phú, huy động được sự tham gia tích cực của đông đảo nhân dân trong khu dân cư.
- Đảm bảo 100% cán bộ, đảng viên, công chức viên chức, lực lượng vũ trang thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công; 50% gia đình, thân nhân của họ tham gia; được tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.
- 70% dịch vụ công trực tuyến trong 25 dịch vụ công thiết yếu phân đầu có tỷ lệ trên 50% (như: đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, xóa đăng ký thường trú, gia hạn tạm trú...), trong đó một số dịch vụ công không yêu cầu đính kèm nhiều giấy tờ, tài liệu, đạt 100% (như thông báo lưu trú, xác nhận chứng minh nhân dân 9 số khi đã có thẻ CCCD...).

- Sinh viên, học sinh trên địa bàn được đào tạo, tập huấn sử dụng dịch vụ công để làm tình nguyện viên hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia dịch vụ công. Thúc đẩy thành phong trào đoàn viên, thanh niên, hội phụ nữ...

- Triển khai tháng thanh niên tình nguyện, lực lượng Đoàn thanh niên, học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cài đặt ứng dụng và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung, phương pháp thực hiện

- Khảo sát đánh giá thực trạng triển khai các dịch vụ công trực tuyến ở các cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã, các ban ngành thuộc UBND xã, đặc điểm tình hình địa bàn các thôn qua đó đánh giá, rút ra được những thuận lợi và khó khăn trong quá trình xây dựng mô hình.

- Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng mô hình “Triển khai dịch vụ công” và ban hành quy chế hoạt động của mô hình để thống nhất thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền 05 nhóm lợi ích của Đề án 06, gồm: (1) Giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của các lãnh đạo các cấp.

- Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, người đứng đầu các đơn vị, tổ chức và nhân dân tham gia triển khai thực hiện Đề án 06. Nâng cao trách nhiệm, nghĩa vụ đối với đảng viên, nhân dân về các tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh phí hoạt động của mô hình: Được phân bổ và hỗ trợ của UBND xã, các nguồn hợp pháp khác.

2. Địa điểm triển khai xây dựng mô hình: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Hoàng Phú.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an xã

- Chủ trì, tham mưu cho UBND xã xây dựng mô hình “Triển khai dịch vụ công”, đồng thời hướng dẫn các ban ngành, Ủy ban MTTQVN xã và các đoàn thể, hệ thống chính trị các thôn triển khai các nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Văn Hóa - Xã hội, Đoàn thanh niên thành lập tổ hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt dịch vụ công trực tuyến tại “Bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ” UBND xã.

- Chủ trì phối hợp với các ban ngành có liên quan hướng dẫn cài đặt và đăng ký ứng dụng VneID trên điện thoại di động (smartphone), tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với người dân đến điểm dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê xã tổ chức khảo sát và báo cáo kết quả khảo sát đặc điểm tình hình có liên quan đến việc triển khai thực hiện mô hình.

- Phối hợp với Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã triển khai thực hiện tích hợp thông tin các giấy tờ cá nhân của công dân trên địa bàn vào thẻ CCCD gắn chip.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Chủ trì, phối hợp với bộ phận Tài chính - Kế toán tham mưu đề xuất bố trí nguồn nhân lực và kinh phí mua sắm trang thiết bị máy móc, cơ sở vật chất đảm bảo cho việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Phối hợp với Công an xã tham mưu cho Chủ tịch UBND xã tổ chức họp giao ban, đánh giá tình hình, kết quả và giải pháp thúc đẩy các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06.

3. Tư pháp - Hộ tịch

Thực hiện công tác rà soát, xác minh và cấp giấy chứng tử cho 100% số công dân đã chết trên địa bàn nhưng chưa thực hiện việc khai tử nhằm phục vụ có hiệu quả công tác làm sạch dữ liệu dân cư, sớm kết nối, chia sẻ, tích hợp với các dữ liệu chuyên ngành khác.

4. Tài chính - Kế toán

Tham mưu, đề xuất bố trí kinh phí đảm bảo cho việc triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ kế hoạch đề ra.

5. Văn hóa - Xã hội

- Tổ chức tuyên truyền mô hình bằng các hình thức: Tuyên truyền trực quan tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” của UBND xã; treo các pano, băng rôn, tuyên truyền tại điểm dịch vụ công; các trang thông tin điện tử, trang fanpage, nhóm Zalo để người dân biết tham gia, hưởng ứng.

- Phối với Công an xã, Đoàn thanh niên, Công chức Văn Phòng - Thống kê xã tham gia tổ hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt dịch vụ công trực tuyến tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” của UBND xã, đồng thời tăng cường tuyên truyền Đề án 06 và mô hình “Triển khai dịch vụ công”; tuyên truyền cách thức thực hiện giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến.

6. Các bộ phận chuyên môn

Toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị cần nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ về giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn công dân trong quá trình thực hiện.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Chỉ đạo các đoàn thể tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tham gia tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tài khoản VneID tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” của UBND xã.

- Phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn xã đến tại trụ sở UBND xã để được hướng dẫn, hỗ trợ “Dịch vụ công trực tuyến”.

- Phối hợp với Công an xã, Công chức Văn phòng - Thống kê, Văn hóa - Xã hội xã tham gia tổ hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt dịch vụ công trực tuyến đối với công dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” của UBND xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ các nội dung của kế hoạch này và nhiệm vụ được giao đề nghị các ban, ngành xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQVN xã chỉ đạo các đoàn thể phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả.

3. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp Công an xã tham mưu hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện theo kế hoạch; tổ chức sơ kết đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện và đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện trong những năm tiếp theo, kịp thời tổng hợp những vấn đề khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân xã để chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Công an huyện;
- TTr Đảng ủy - HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Thôn trưởng các thôn;
- Lưu: VP, CAX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hồng