

Số: /TB-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**  
**và cài đặt áp Hoàng hóa s**

Kính gửi: Cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân

Thực hiện chương trình công tác năm 2023 của UBND xã về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 ( hay có thể gọi là giải quyết các thủ tục hành chính sơ trên môi trường mạng) trên cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa và xây dựng xã chính quyền số. Việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử. Áp dụng dịch vụ công trực tuyến sẽ giúp cơ quan nhà nước và người dân giảm thiểu được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn và khoa học hơn. Tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã. Vậy UBND xã thông báo tới cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân một số nội dung sau:

1. Trong thời gian qua, một số công dân đi giao dịch hành chính tại UBND xã cũng đã được công chức chuyên môn tuyên truyền và hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công Quốc gia. Đến nay tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã được nâng lên. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều người dân chưa tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Với việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến, người dân và doanh nghiệp sẽ tiết kiệm được đáng kể thời gian và chi phí đi lại vì họ có thể nộp hồ sơ cho cơ quan chức năng thông qua những thiết bị được kết nối với Internet ngay ở nhà hoặc tại văn phòng. Việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet.

3. Nếu trước đây, muốn đăng ký thủ tục hành chính phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước (**cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh**) nhận phiếu theo thứ tự, chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ. Nay, với phương thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở

cơ quan, đơn vị đồng thời có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ. Vì vậy, khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 các tổ chức, cá nhân đã tiết kiệm rất nhiều thời gian, chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm ...Đặc biệt khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 công dân ngồi và nhà vẫn có thể nộp hồ sơ, nộp lệ phí và nhận kết quả giải quyết tại nhà....;

Do vậy, để thuận tiện cho công dân trước khi đến công sở hoặc giao dịch các thủ tục hành chính của mình được nhanh chóng, gọn nhẹ, hiện nay UBND xã đã thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn 5 thôn đã và đang tiến hành đi đến từng nhà, từng hộ, yêu cầu từng cá nhân, công dân từ 15 tuổi trở lên dùng điện thoại thông minh để cài đặt Hoàng Hóa s và tài khoản dịch vụ công. Tuy nhiên trong thời gian cài đặt áp Hoàng hóa s tại các thôn chưa đạt vì nhiều công dân còn e ngại sử dụng công nghệ; một số không biết sử dụng điện thoại thông minh hoặc không có điện thoại thông minh và một số lại có tư tưởng cứ trực tiếp đến bộ phận 1 cửa xã vì từ nhà ra xã gần, sao phải dịch vụ công làm gì cho rắc rối, cứ đến xã, ngồi chờ 1 chút là nhận kết quả luôn; bên cạnh đó cũng còn nhiều người chưa biết đến ý nghĩa, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Nay UBND xã thông báo đến các cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân, nếu công dân nào chưa được cài đặt áp Hoàng hóa s thì sắp xếp thời gian, chủ động đến gặp các ông bà trưởng thôn, bí thư chi bộ thôn để cài đặt áp Hoàng hóa s (**nếu công dân tự cài thì vào cửa hàng play để tải Hoàng hoas về, còn đăng ký tài khoản dịch vụ công thì công dân vào google để truy cập vào đường dẫn <http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>.**) khi đi giao dịch hành chính tại xã được thuận tiện, cũng góp phần thay đổi nhận thức của người dân về ứng dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính hướng đến xây dựng chính quyền điện tử.

Vậy UBND xã thông báo để cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân biết./.

**Nơi nhận:**

-Đài TT xã(t/b)  
-Lưu: VP, TP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Thu Hằng**