

Số: /KH-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số**  
**trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn**  
**xã Hoàng Phú năm 2023**

**I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Hạ tầng kỹ thuật**

Hệ thống mạng LAN, Internet tại UBND xã được kết nối đường truyền cáp quang tốc độ cao, việc truy cập Internet luôn đảm bảo thông suốt; thiết bị thu, phát mạng không dây được trang bị đáp ứng tốt nhu cầu kết nối mạng cho thiết bị không dây. Tỷ lệ máy tính đạt 01 máy tính/công chức; lĩnh vực công chức chuyên môn UBND xã đều được trang bị máy in. Bộ phận một cửa được trang bị máy photocopy, máy in, máy Scan đáp ứng yêu cầu trong thực hiện nhiệm vụ.

- 100% Cán bộ, công chức UBND xã có máy tính được kết nối Internet băng thông rộng đáp ứng việc ứng dụng CNTT trong tham mưu, giải quyết công việc chuyên môn.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến hoạt động ổn định, đáp ứng tốt việc tiếp nhận đường truyền trực tuyến các hội nghị do Trung ương, tỉnh, huyện tổ chức.

**2. Phát triển dữ liệu**

- Thường xuyên phối hợp, đáp ứng việc duy trì, nâng cấp và nâng cao tính bảo mật của các cơ sở dữ liệu của các hệ thống ứng dụng hiện có như CSDL hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống Dịch vụ công,...

- Duy trì hoạt động và thực hiện tốt các phần mềm như: phần mềm Kế toán-Tài chính, Hộ tịch, phần mềm VNPT Invoice (Hóa đơn điện tử)....

**3. Các ứng dụng, dịch vụ**

**3.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ**

Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc triển khai đồng bộ, có hiệu quả. Đến nay, 100% văn bản được tiếp nhận, chuyển, giao xử lý, ký số. 100% cán bộ, công chức UBND xã thực hiện tốt việc soạn thảo, trình ký trên môi trường điện tử; 100% văn bản được trình ký, ký số lãnh đạo, ký số cơ quan và ban hành trên môi trường mạng.

**3.2. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin; kết quả, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Trang TTĐT xã Hoàng Phú,

<http://hoangphus.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn> luôn đăng tải các thông tin chính thống về tình hình phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng-an ninh và các hoạt động của xã. Qua đó, các thông tin về chính trị, kinh tế-xã hội, quốc phòng-an ninh của địa phương thường xuyên được đăng tải, cập nhật theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính

phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước; đăng tải danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối với cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; giúp người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong việc tra cứu và đăng ký thủ tục hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính xã.

### **3.3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC**

Việc tiếp nhận hồ sơ, chuyển giao, phân công, ký duyệt TTHC giữa các bộ phận được thực hiện thông qua hệ thống mạng; liên thông giữa cấp xã với UBND huyện;

#### **3.4. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

Các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến của xã được liên kết với Cổng Dịch vụ công của huyện, tỉnh, cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện cung cấp, niêm yết và công khai đầy đủ; đáp ứng nhu cầu tra cứu, giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh xã; qua các hội nghị, giao ban, thảo luận tại cơ quan, đơn vị, khu dân cư để người dân và doanh nghiệp biết về lợi ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng. Công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận Một cửa xã để người dân giám sát, thực hiện.

#### **4. Nguồn nhân lực**

- Hiện nay, UBND xã không có cán bộ chuyên môn phụ trách CNTT, phân công, công chức kiêm nhiệm.

- Nhìn chung cán bộ, công chức UBND xã được đào tạo qua các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về ứng dụng CNTT, kỹ năng số cộng đồng và đảm bảo an toàn thông tin mạng do cấp trên tổ chức.

#### **5. An toàn thông tin**

Trước tình hình đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng ngày càng được nâng cao. UBND xã đã quan tâm, chủ động cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền, chủ yếu là phần mềm Bkav pro, Kaspersky; phối hợp với cán bộ phụ trách CNTT&TT của huyện rà soát, phát hiện xử lý các mã độc có nguy cơ tấn công mạng.

## **II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin; Luật giao dịch điện tử; Luật an toàn thông tin;  
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến năm 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 29/4/2020 của Chính phủ về việc quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;
- Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 06/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về tăng cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã.
- Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 05/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022;
- Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 21/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2021-2025;

### **III. NỘI DUNG KẾHOẠCH**

#### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý**

Xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy định nội bộ về an toàn thông tin, quy chế, quy định thực hiện chữ ký số; Tuyên truyền người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công do cơ quan Nhà nước cung cấp qua môi trường mạng; xây dựng quy chế đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong ứng dụng công nghệ thông tin với công tác bình xét thi đua - khen thưởng hàng năm.

#### **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin theo hướng hiện đại, đồng bộ, đảm bảo khả năng kết nối liên thông giữa các cấp, các ngành. Đầu tư mới bộ thiết bị đầu cuối đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành và chuyên môn của lãnh đạo và công chức UBND trên môi trường mạng. Bổ sung trang thiết bị CNTT, máy tính cho cán bộ, công chức, các lĩnh vực chuyên môn.

#### **3. Phát triển dữ liệu**

Tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử, ký số văn bản trong các cơ quan nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

#### **4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

Tiếp tục triển khai có hiệu quả, từng bước hoàn thiện các ứng dụng, dịch vụ hiện có như: hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống Dịch vụ công, hệ thống Thư điện tử công vụ... Thường xuyên phối hợp với cơ quan chuyên môn về Công nghệ thông tin để khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, bất cập của các ứng dụng, đề xuất nâng cấp các ứng dụng.

#### **5. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Nâng cấp các phần mềm ứng dụng trên Trang Thông tin điện tử của xã

đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến mức 3, 4.

- Bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục hành chính; bảo đảm tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình liên thông giải quyết các thủ tục hành chính.

- Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Bổ sung các quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng nội bộ trong hoạt động của cơ quan, tổ chức theo quy định. Tích cực tham gia các khóa đào tạo, tập huấn nghiệp vụ do huyện tổ chức cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách nhằm nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và người dùng Internet trên địa bàn.

- UBND xã bố trí phân kinh phí tự chủ đầu tư trang bị theo quy định, đảm bảo 100% máy tính được cài đặt windows, phần mềm virus có bản quyền.

- Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và hợp đồng dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung; ưu tiên cho các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp và hệ thống trung tâm dữ liệu.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

## **7. Phát triển nguồn nhân lực**

- Đảm bảo UBND xã có cán bộ phụ trách CNTT thực hiện chế độ kiêm nhiệm, có khả năng sử dụng thành thạo công nghệ thông tin.

- Tham gia bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức; người dân trong xã về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

## **8. Giải pháp thực hiện**

### **8.1. *Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp***

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông bằng nhiều hình thức đa dạng, thiết thực; trong đó chú trọng tuyên truyền bằng các hình thức trực quan dễ người dân, doanh nghiệp biết và chủ động ứng dụng CNTT trong khai thác thông tin, ứng dụng giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số; chủ động thí điểm triển khai sáng kiến mới có liên quan đến công tác xây dựng Thông minh và xã NTM kiểu mẫu.

- Duy trì, nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử xã, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền xã; đồng thời, là kênh thông tin chính thống về tình hình kinh tế - xã hội của xã trên không gian mạng; đảm bảo triển khai cung cấp tất cả các dịch vụ công trực tuyến tới người dân và doanh nghiệp.

### **8.2. Giải pháp tài chính**

UBND xã căn cứ vào dự toán phân bổ ngân sách hàng năm, đáp ứng các nhiệm vụ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động điều hành thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền. Ưu tiên kinh phí duy trì, nâng cấp mở rộng, bảo trì các ứng dụng đã triển khai và cử cán bộ công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn do cấp trên tổ chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Tranh thủ và sử dụng có hiệu quả các nguồn kinh phí từ ngân sách cấp trên; khuyến khích các nguồn xã hội hóa và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **8.3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số với cải cách hành chính**

Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Bộ phận một cửa đảm bảo hoạt động có hiệu quả, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được công khai đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của xã phục vụ tốt nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

### **8.4. Giải pháp tổ chức**

Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức UBND xã; ưu tiên bố trí, hỗ trợ nâng cao kỹ năng nghiệp vụ cho nhân lực chuyên môn về CNTT phù hợp với nhu cầu của đơn vị. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn trong việc thúc đẩy ứng dụng CNTT và chuyển đổi số. Phát huy cao vai trò, chức năng nhiệm vụ về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực CNTT tại cơ quan, đơn vị.

### **8.5. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được dự toán trong tổng kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động quản lý nhà nước của xã năm 2023 theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. UBND xã chỉ đạo việc quán triệt, triển khai kế hoạch đầy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan xã năm 2023.

2. Đồng chí Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo thực hiện, đảm bảo mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra.

3. Các tổ chức, đoàn thể và đội ngũ cán bộ, công chức xã căn cứ kế hoạch tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung của kế hoạch.

4. Văn phòng UBND xã chủ trì, phối hợp theo dõi việc thực hiện kế hoạch, định kỳ báo cáo kết quả về UBND xã và đồng chí Chủ tịch UBND xã để có sự chỉ đạo kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của các cơ quan xã Hoàng Phú năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (BC);
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- CB, CC xã (T/h);
- Tổ chức, đoàn thể, các đv vị thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hồng**